

POLITICA PER LA QUALITÀ' (rif. 5.2 Norma ISO 9001:2015)

La CAPALDO S.R.L mantiene attivo un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

“Servizi di trasporto per conto di terzi, nazionale ed internazionale, di merci varie”

"La qualità cui siamo vincolati è impegno ad assicurare una sempre più intensa soddisfazione della nostra clientela. La Direzione e tutto il personale è tenuto a fornire un livello costantemente elevato di prestazioni, in modo da registrare sempre un saldo positivo nei raffronto tra obiettivi e risultati. Questo sia garantendo una sempre efficiente gestione delle infrastrutture (sede, automezzi), sia cercando personale qualificato e professionale per quanto riguarda i suoi compiti specifici. Dal punto di vista organizzativo, la qualità è un sistema di procedure che previene gli eventuali errori all'origine invece che constatarli una volta avvenuti, o, quanto meno, consente di identificare e sanare subito le fonti di errori.

Inoltre è impegno di tutti la riduzione dei costi sia di gestione, sia derivanti da verbali, da danni su merci. Particolare attenzione verrà prestata all'aspetto commerciale al fine di inserire nuovi clienti floridi oltre a Quelli già esistenti.

Per la continua realizzazione della sopracitata politica, la direzione pone le seguenti linee guida di carattere generale:

- *Comprendere le esigenze dei clienti, fornire servizi che rispondano pienamente ai loro bisogni e verificare i livelli di soddisfazione conseguiti.*
- *Mantenere in perfetta efficienza il parco macchine con un'adeguata manutenzione programmata.*
- *Avere cura della merce in deposito.*
- *Effettuare la scelta appropriata dei fornitori ed il loro coinvolgimento.*
- *Valorizzare le risorse umane.*

Per valutare l'efficienza ed efficacia dei propri processi, per consentire il miglioramento continuo, l'organizzazione ha predisposto mezzi e strumenti per esaminare e valutare periodicamente i seguenti indicatori:

- *I risultati delle verifiche ispettive sia interne che esterne;*
- *Le informazioni di ritorno da parte del cliente;*
- *Il monitoraggio dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi;*
- *L'adeguatezza delle risorse e del relativo addestramento, per la corretta gestione, controllo e verifica delle attività rilevanti ai fini della Qualità.*

In accordo con questa impostazione il vertice ha delegato un membro della propria struttura direzionale ad assumere la Responsabilità per la Qualità.

La presente politica per la Qualità si basa sulla consapevolezza che è necessario il massimo impegno e partecipazione di tutti i collaboratori per la sua attuazione in un contesto di "miglioramento continuo". La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per accertarne la sua continua idoneità.

La Direzione si impegna ad effettuare il riesame del SGQ con cadenza annuale, nonché a garantire la disponibilità di risorse adeguate e la adeguata diffusione della presente Politica.

Nocera Inferiore lì, 20.12.2017

LA DIREZIONE
CAPALDO S.R.L.
L'Amministratore